

Informazione e Comunicazione

seconda parte

Anselmo Grotti
Fausto Moriani

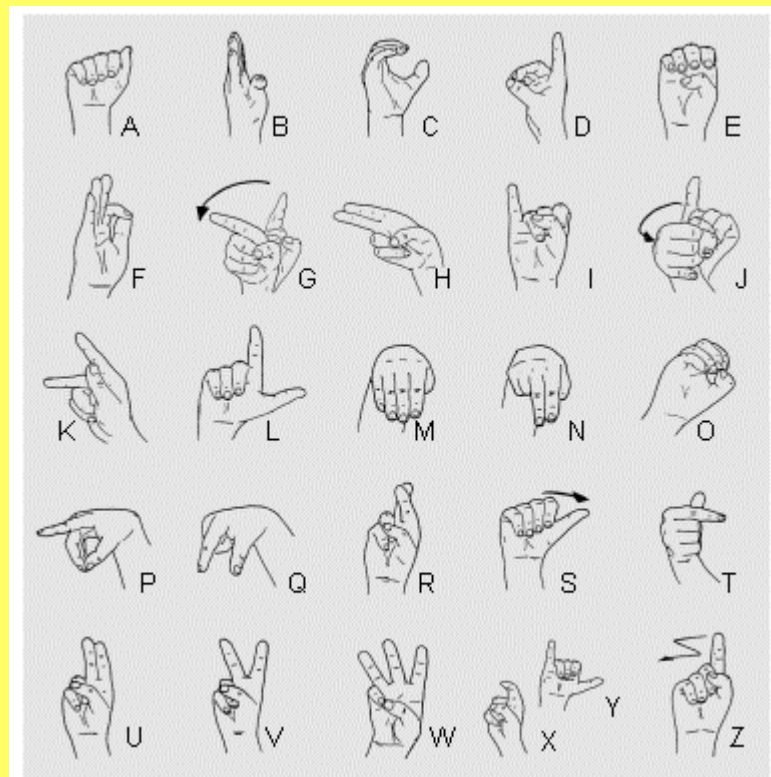
Come è possibile comunicare?



- Robinson e Venerdì
- Linguaggio gestuale?
 - “Bocca” sta per “fame”?
 - Sorriso?
 - Eventi lontani, complessi, sentimenti?

Lingua Italiana dei Segni

- Nel 1960 è iniziato lo studio sistematico di una comunicazione che non è semplice mimica, ma una vera lingua
- Parametri specifici: i segni riferiti al passato si muovono verso la spalla del segnante, al futuro in avanti
- **Alfabeto LIS (video)**



Digitale/Analogico

DIGITALE

- Strutturato
- Convenzionale
- Discreto

- ES: “cane”

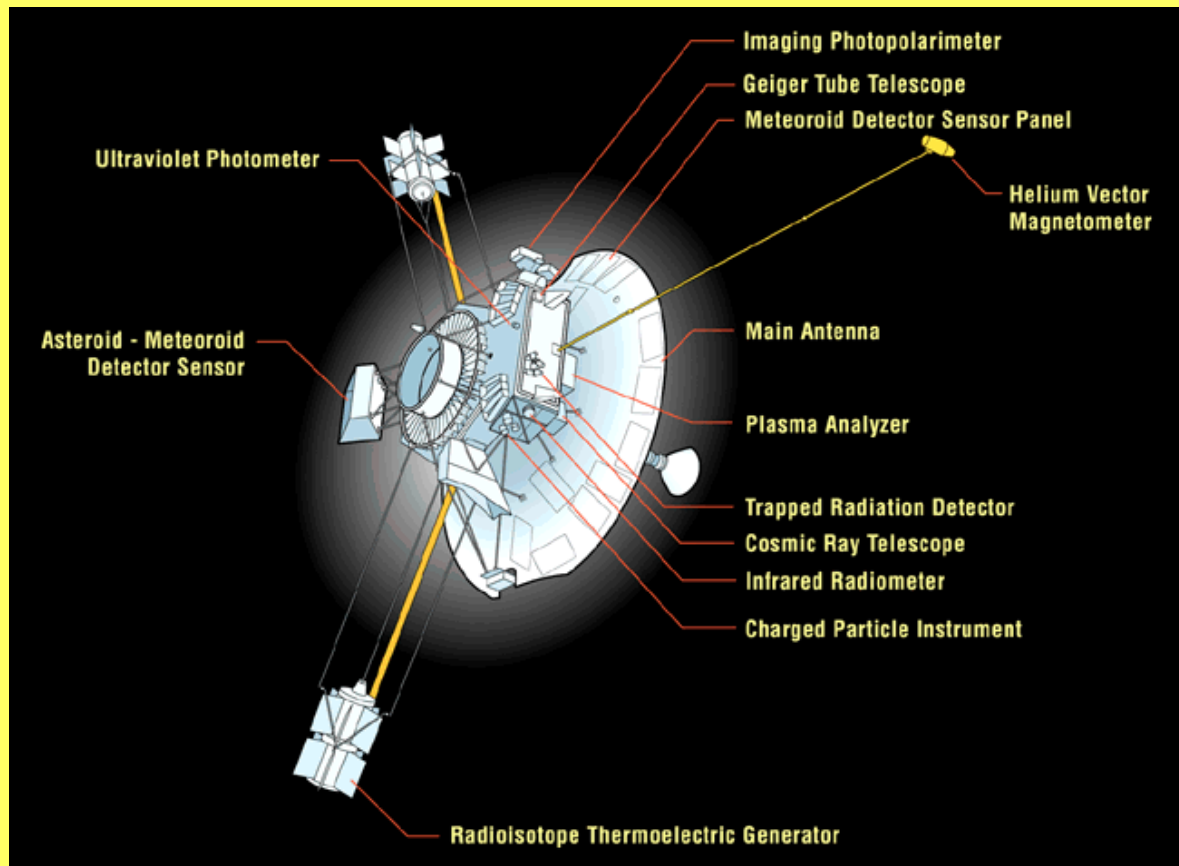
ANALOGICO

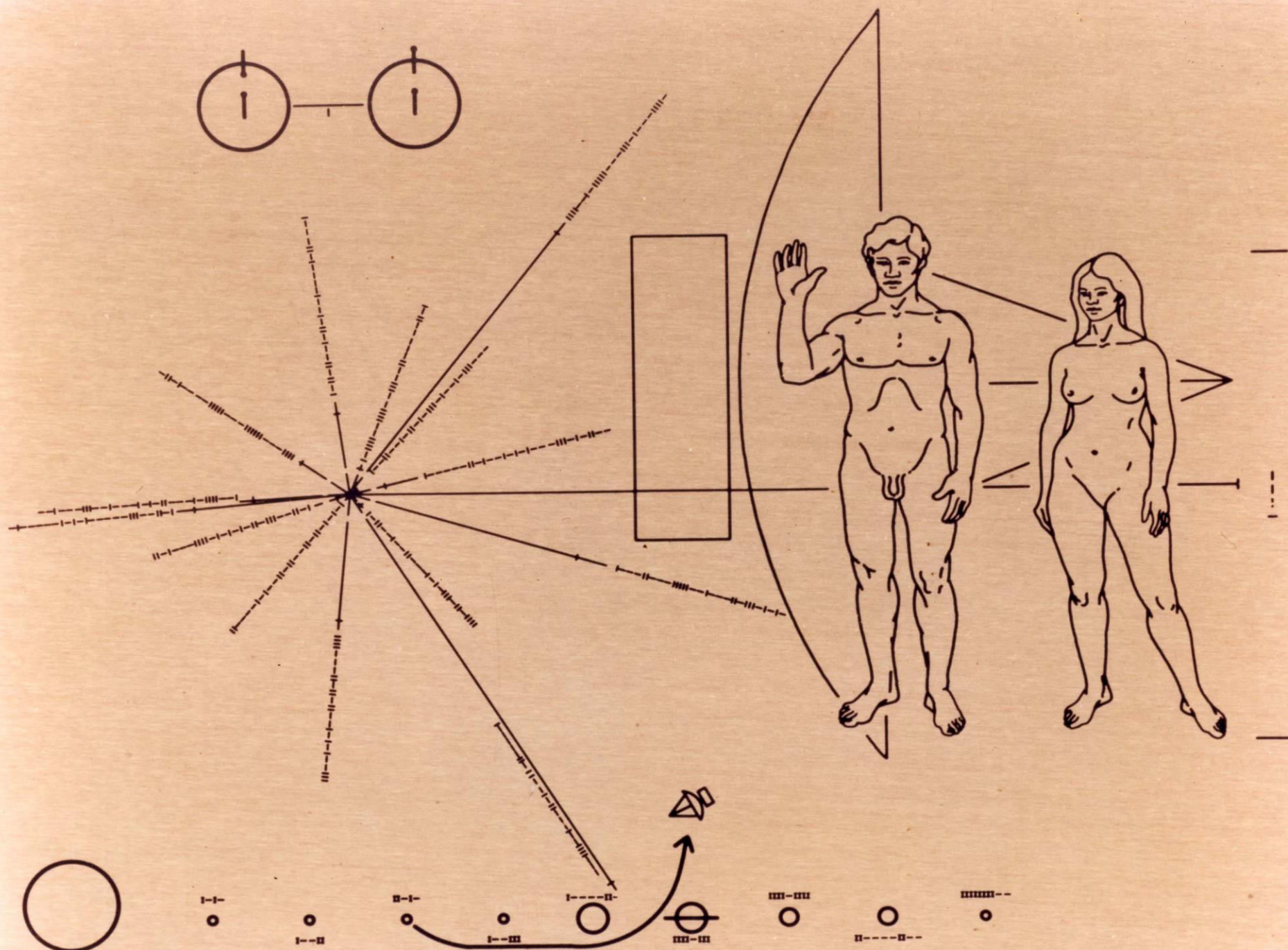
- Evocativo
- Ambiguo
- Onomatopeico

- ES: grido di dolore

Comunicare con gli alieni

- Pioneer, 3 marzo 1972
- Aldebaran, 65 anni luce
- Ultimo contatto 2003
- Ora a 20 mld di km





Sagan, astronomo e scrittore



- Schema del modello atomico dell'idrogeno, elemento comune
- Mappa di 14 pulsar viste dal Sole
- Localizza il Sole tra 250 miliardi di stelle e ancora tra 10 miliardi di anni sarà possibile arrivare al 1972 d.C.
- Uomo e donna a confronto del Pioneer
- Sistema solare
- Freccia che indica la traiettoria
- Questo messaggio è analogico o digitale?

Voyager 1

- lanciata nell'ambito il 5 settembre 1977
 - da Cape Canaveral, poco dopo la Voyager 2, la sua sonda sorella, in un'orbita che le avrebbe permesso di raggiungere Giove per prima. Le due sonde Voyager sono identiche.
- Il 31 luglio 2011 è stato il primo oggetto costruito dall'uomo che abbia lasciato il sistema solare.
 - È ancora in attività, ma è così lontano che le onde radio che lo collegano al nostro pianeta impiegano, pur viaggiando a velocità straordinarie, 16 ore.
- Audio e video inseriti nel Voyager 1

Limiti

- Il sistema binario è comprensibile?
- Avranno organi di senso analoghi?
- La freccia ha senso per civiltà che nascono dalla caccia. Ce ne saranno altre?
- Alcuni scienziati non sono stati in grado di decodificare la placca

Semiotica di Peirce



- Indici
 - Continuità fisica tra significante e significato
 - Ombra della meridiana sul muro
- Icone
 - Similitudine o analogia tra significante e significato
 - Disegno, foto, icona del pc
- Simboli
 - Rapporto arbitrario tra significante e significato
 - “Cane”
 - Tuttavia in letterature non è così.

Segnali e Simboli in sociologia

- Segnale

- Quantità finita e precisa di informazione



Figura II 13 Art. 88

ATTRAVERSAMENTO PEDONALE

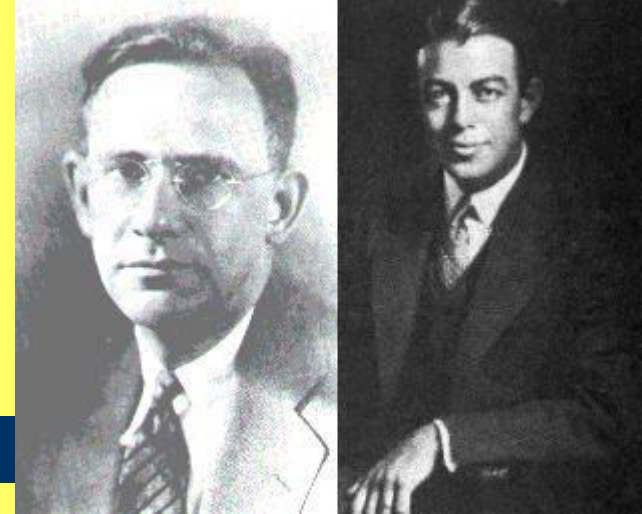
Presegnala un attraversamento pedonale contraddistinto da appositi segni sulla carreggiata, sulle strade extraurbane e su quelle urbane con limite di velocità superiore a quello stabilito dall'articolo 142, comma 1, del codice.

- Simbolo

- Quantità indefinita di informazione, soggetta a complessa ermeneutica



Comunicazione verbale



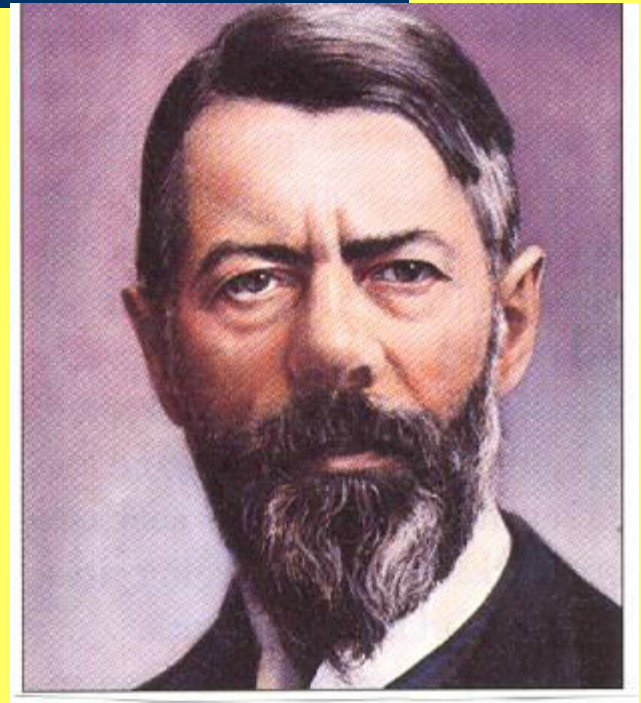
- “Ipotesi della relatività linguistica”
 - Sapir-Whorf
 - *“I parlanti di lingue diverse sono orientati dalla loro lingua verso differenti tipi di osservazione e differenti valutazioni di eventi esterni simili: di conseguenza essi giungono, in qualche modo, a una differente visione del mondo” (1956, it. 1975)*
 - Il termine “neve”, ad es., è generico nei popoli presso cui è rara, mentre ha molte sfumature nei climi freddi.

Versione rigida o morbida

- Determinismo
 - Non possiamo pensare cose di cui non abbiamo parole. Il sistema linguistico determina rigidamente il linguaggio
- “Propensione”
 - Il sistema linguistico privilegia alcuni contenuti, ma non in modo esclusivo

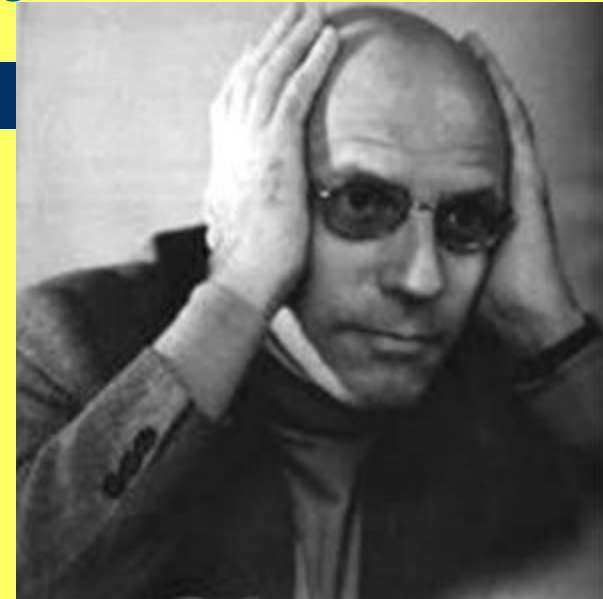
La costruzione sociale della conoscenza

- Durkheim, 1858-1917
- Non c'è una sola direzione causale, ma un insieme di interconnessioni



Dietro la lingua la società

- “Venerdì” impara da Robinson nell’ordine
 - Il proprio nome
 - Il termine “padrone”
 - Perché non è Robinson a imparare la lingua di Venerdì?
- Decidere come nominare le cose è una forma di potere (Foucault 1966, it. 1967)
- Guerra/Pace
- Vita/Morte
- Bene/Male



Atti Linguistici

Austin 1911- 1960



- Elaborata da Austin (postuma 1962, it. 1974 e ripresa da Searle, 1970, it. 1992)

- **Locutori**

- Un **enunciato** ben composto in una lingua

- **Perlocutori**

- Le **conseguenze** dell'atto linguistico: spavento, persuasione, ecc.

- **Illocutori**

- **Azioni** che si compiono pronunciandole
 - “Vi dichiaro marito e moglie”
 - Promesse, ordini, giuramenti

Langue e Parole

De Saussure, 1857-1913



- ***Langue***

- Forma codificata della lingua

- ***Parole***

- Lingua parlata dai singoli

- 1916, traduz. it. 1967

Comunicazione non verbale

- Meccanismo neurofisiologici umani
- Abitudini e convenzioni culturali
- Sistema **paralinguistico**
 - Vocale non verbale
 - Tono e frequenza della voce, ritmo
 - Pause piene e vuote
 - Governano lo scambio dei turni
 - Ambivalenza del silenzio

Sistema cinesico

- Movimenti
 - Occhi, volto, corpo
 - Mimica facciale: 44 espressioni
 - Molto condizionate dalla cultura
 - Gesti, specie delle mani
 - Postura

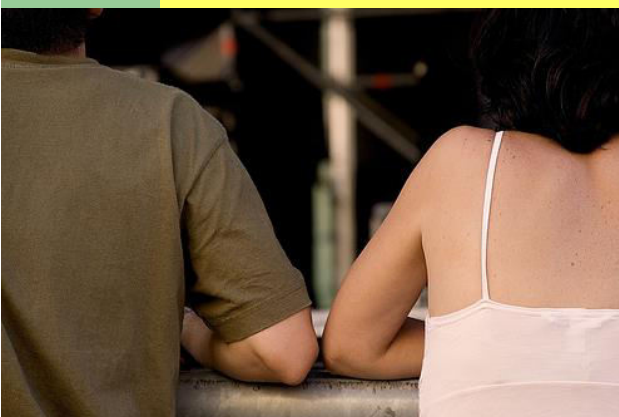


Prossimica

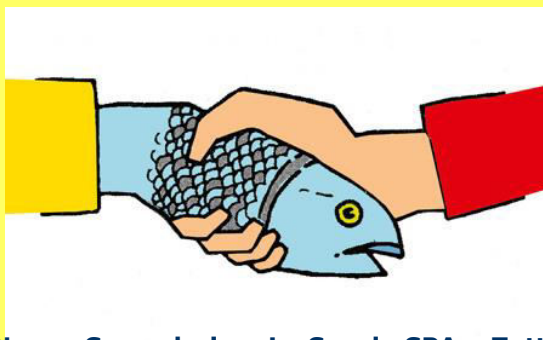
- La distanza alla quale ci poniamo con l'altro
- Intima 50 cm
- Personale 100
- Sociale 350
- Pubblica > 400



Aptica



- Diverse forme di **contatto** fisico
- Quale equilibrio tra l'essere *freddi* e l'essere *invadenti*?



Come facciamo a capirci?

- Uso inconsapevole del linguaggio
 - **Non andiamo in giro con il dizionario e la grammatica**
 - **Se potessi dire cosa significa non avrei bisogno di danzarlo” (Isadora Duncan)**



Potere e Status

- I pronomi di cortesia
- Comunicazione non verbale e status
 - Il superiore gestisce l'aptica
- È impossibile controllare del tutto la comunicazione, né è possibile decodificarla del tutto
 - Non esiste la “macchina della verità”

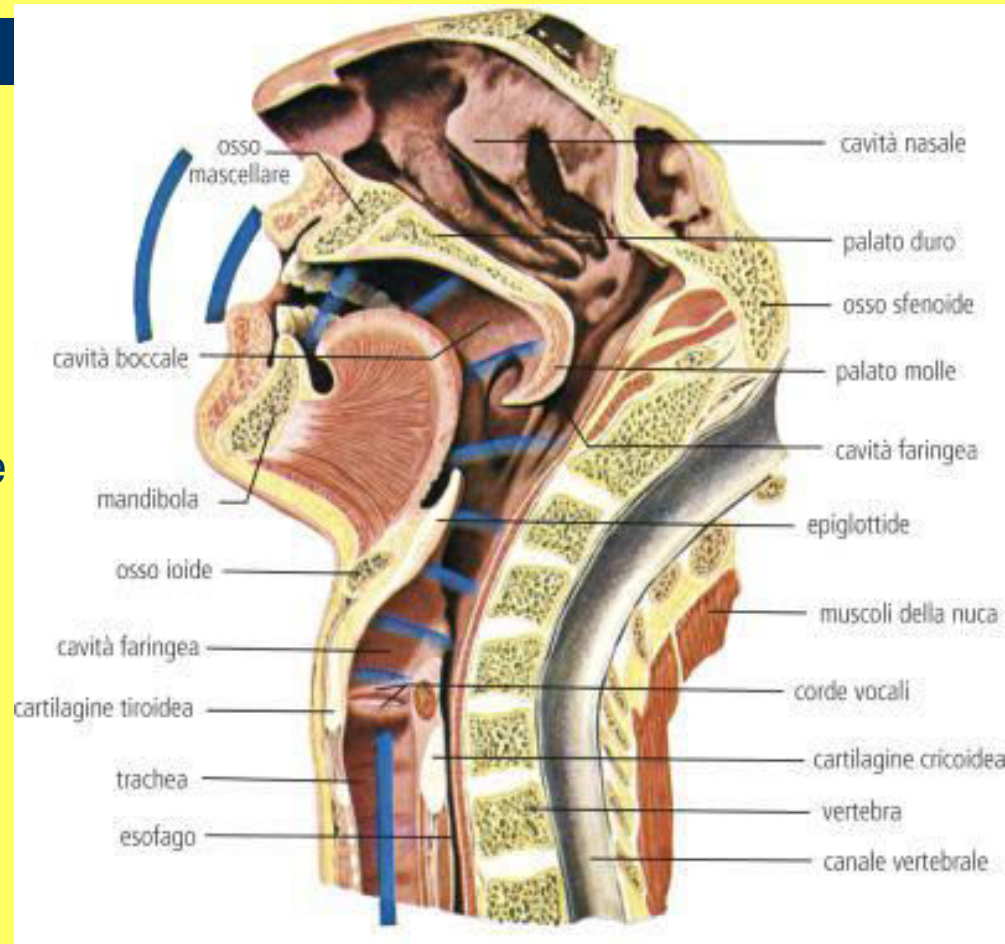


Classificazione

- Comunicazione **verbale digitale**
 - Lezione frontale
- Comunicazione **non verbale digitale**
 - LIS
 - Matematica
 - Linguaggi di programmazione informatica
- Comunicazione **verbale analogica**
 - Poesia
- Comunicazione **non verbale analogica**
 - Madre e bambino, effusioni amorose

C'è una radice analogica?

- Fisiologia della fonazione:
 - Up solleva la bocca, frequenza alta
 - Down: abbassa la bocca, frequenza bassa
 - R: duro, pesante, maschile
 - L: dolce, levigato, soffice, femminile
 - I: acuto, sottile, pulito, fresco
 - U: pesante, piatto, sporco



Comunicazione come sistema relazionale



- *“Ogni comunicazione ha un aspetto di contenuto e un aspetto di relazione, di modo che il secondo classifica il primo ed è quindi metacomunicazione”*
 - Watzlawick, Beavin e Jakson 1967, it. 1971)
- Normalmente il piano relazionale è sullo sfondo
- Ma se la relazione è disturbata prevale il piano relazionale

Punteggiatura (Palo Alto)



- Impostazione cibernetica e sistemica
 - Rifiuta il comportamentismo stimolo/risposta
 - Flusso ininterrotto di messaggi, più o meno condivisi
 - Quali vanno considerati causa e quali risposta? Problema di punteggiatura
 - La coppia davanti al consulente: stessi fatti, ma diversa punteggiatura
 - Parzialità di ogni punteggiatura

Profezie

- “Profezie che si autoavverano”
 - (Watzlawick 1984, it. 1988)
 - “*Si prevede carenza di carburante per una settimana*”
 - Tutti vanno a fare rifornimento, e questo crea la carenza
 - Accade nella **scuola** con le aspettative
 - Rosenthal e Jacobson 1968, it. 1972
 - “*Se gli uomini definiscono le situazioni come reali, esse saranno comunque reali nelle loro conseguenze*”
 - Thomas, 1940
 - Palo Alto ha invitato a identificare la patologia nel **sistema della relazioni** piuttosto che nella testa del singolo



Scrittura



- La fisiologia della fonazione è identica negli umani da 35.000 anni
 - Alla stessa epoca appartengono le prime espressioni grafiche
- La scrittura appare 6.000 anni fa in Egitto e Mesopotamia

Definizione di scrittura

- *“Sistema codificato di marcatori visivi per mezzo del quale lo scrivente poteva determinare le parole esatte che il lettore avrebbe prodotto a partire dal testo”*

- Ong 1982, it. 1986

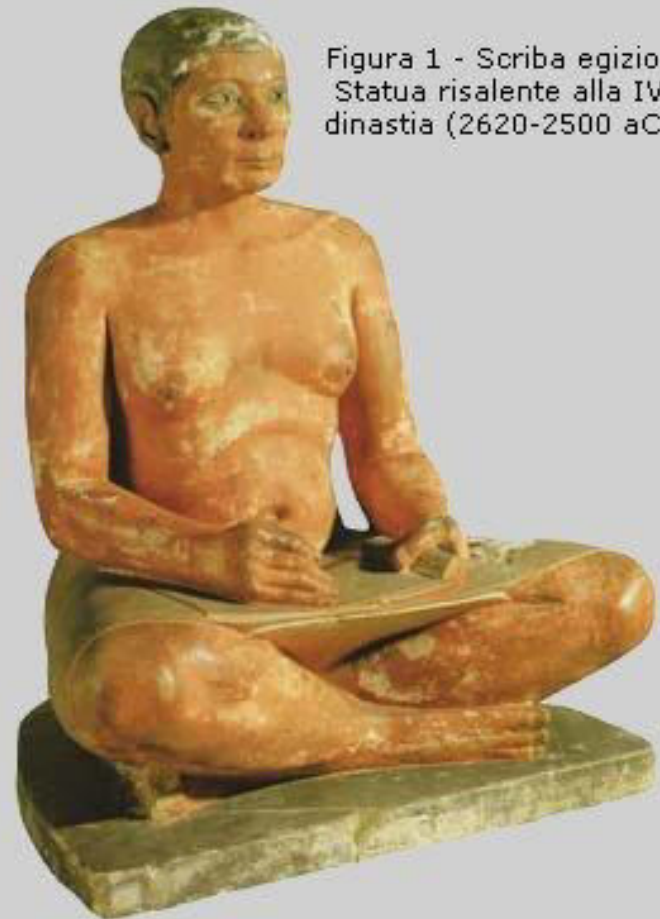


Figura 1 - Scriba egizio.
Statua risalente alla IV
dinastia (2620-2500 aC).



A/α

Alfabeto

- L'ideogramma rappresenta una immagine
- L'alfabeto rappresenta un suono
 - Storicamente la differenza è sfumata: lo stesso alfabeto latino ha tracce ideografiche. La lettera A, scritta 𐤀 dai fenici, ricorda la testa del toro, in fenicio *aleph*, *alfa* in greco e *A* in latino)

Ideogrammi, sillabe, lettere

- I Fenici scrivevano sillabe senza le vocali
 - La lettura è incerta, si affida molto al contesto e alla competenza del lettore, come accade con l'arabo
- I Greci inseriscono le vocali
- Un bambino occidentale padroneggia la lettura con circa 30 segni; uno cinese ha bisogno di almeno 3.500 ideogrammi
 - La lingua Han, parlata dal 90% dei cinesi, ha circa 7.000 ideogrammi di uso comune.
 - Prima della semplificazione voluta da Mao il cinese letterario arrivava a 400.000 ideogrammi

