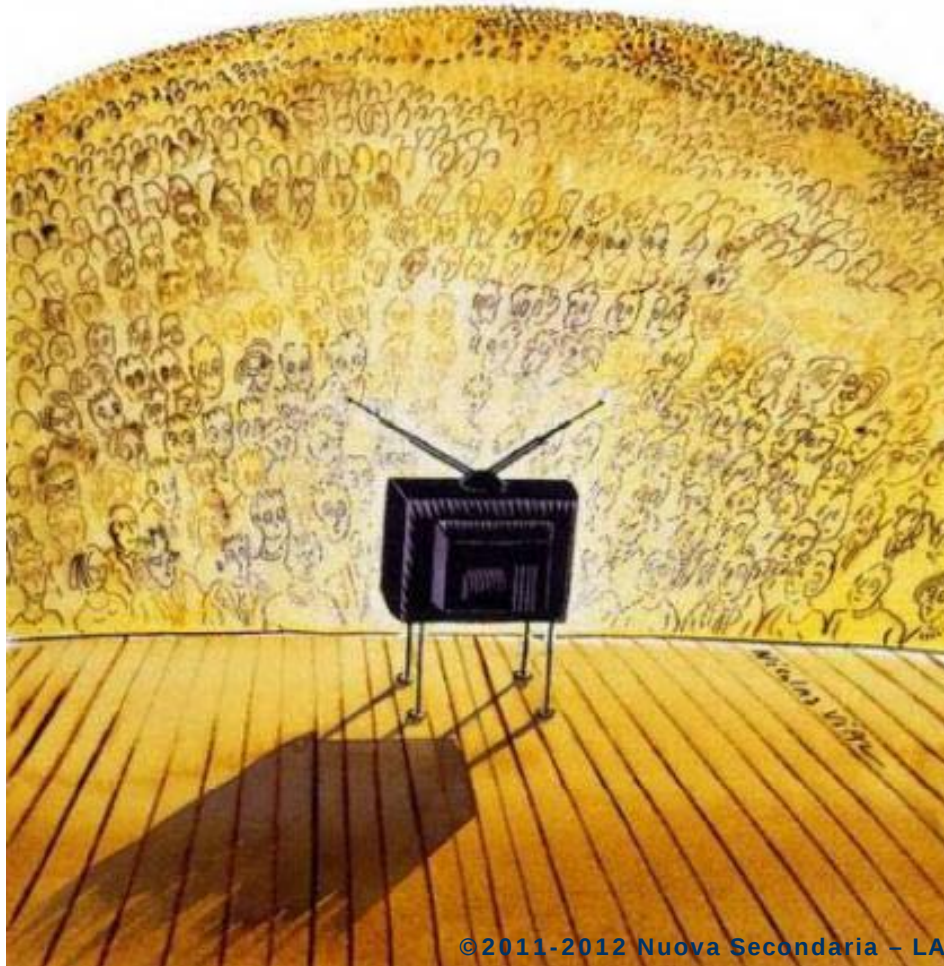


Informazione e comunicazione

Prima Parte



Anselmo Grotti
Fausto Moriani

Informazione

- Esercitazione: cosa intendiamo con questo termine?
- Quattro accezioni
 - Informare, informarsi
 - Riferimento all'informatica
 - Riferimento alla genetica
 - Formare, formarsi (antico)



Bateson 1972 [1976]; 1979 [1994]

- L'informazione è "percezione di una differenza"
- "Una differenza che produce una differenza"

corrono almeno due cose. Per produrre notizia di una differenza, cioè *informazione*, occorrono due entità (reali o immaginarie) tali che la differenza tra di esse possa essere immanente alla loro reazione reciproca; e il tutto deve essere tale che la notizia della loro differenza sia rappresentabile come differenza all'interno di una qualche entità elaboratrice di informazioni, per esempio un cervello, o forse un calcolatore. (Bateson 1979a trad. it. pp. 96-97) D'altra

Introduzione

- Com-unicazione
- Canale, Contenuto, Feedback, Comprensione, Interpretazione
- Trasmettere o comunicare
- Ruolo del supporto nell'informazione

Cosa rende possibile la comprensione?

- In primo luogo occorre la funzionalità dello **strumento** di comunicazione. Una radio guasta, un libro bruciato, un dvd spezzato, non hanno nessun contenuto comunicativo.



Sensi



- Successivamente occorre che sia possibile la **ricezione sensoriale** del linguaggio di comunicazione. Se sono completamente sordo non potrò ascoltare la radio che pure funziona, se sono cieco non potrò leggere il libro che pure non è bruciato.

Sintassi

- A questo punto entra in gioco la **comprensione sintattica** della comunicazione. Devo conoscere ad esempio le singole parole della frase, le regole del verbo, quelle che specificano il soggetto, i vari complementi; devo conoscere il modo con cui le parole si combinano tra loro.
- Leggere un testo dando importanza solo alla corretta pronuncia delle parole e dei loro legami.



u23747481 fotosearch.com

Gadamer



- “leggere non è sillabare”.
- Non basta aver letto correttamente un testo per averlo compreso: quest’ultimo passo è compiuto dalla **comprensione semantica** della comunicazione, cioè il significato.

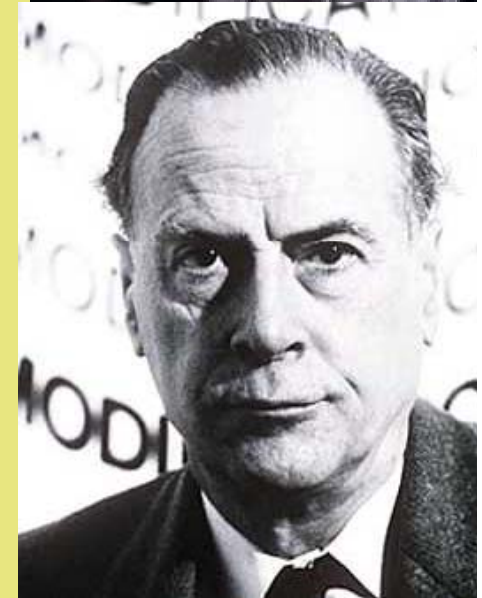
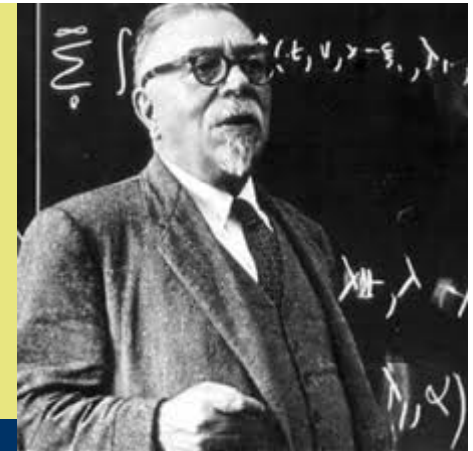
Hans-Georg Gadamer

- FISICI: 1 e 2
 - primi due passi sono di carattere fisico
- Strumento
 - Sensi

- REGOLE: 3
 - Formalizzate: dizionario e grammatica
 - insieme di procedure definite che decodificano un sistema di segni.
- COMPrensione SEMANTICA: 4
 - Il punto più delicato
 - lo possiamo scomporre in un insieme di regole definito una volta per tutte e che quindi possono eventualmente essere *riprodotte* artificialmente? La comprensione umana è un processo che si può emulare, e quindi automatizzare?

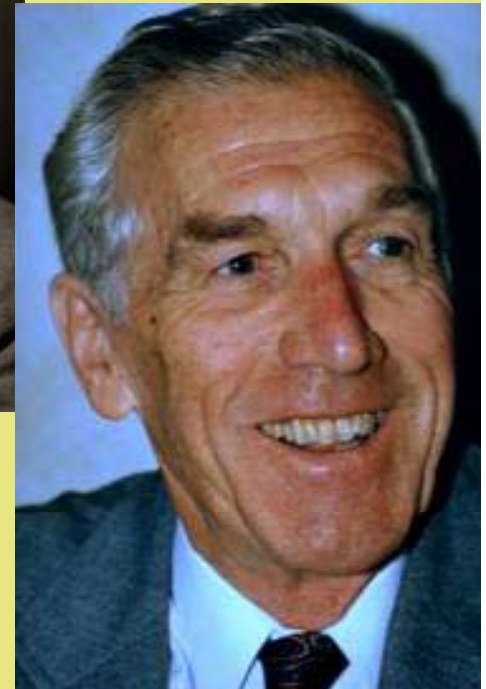
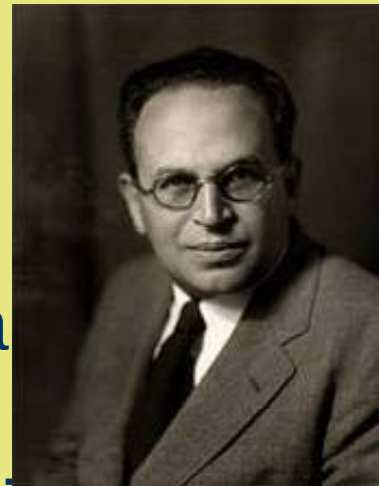
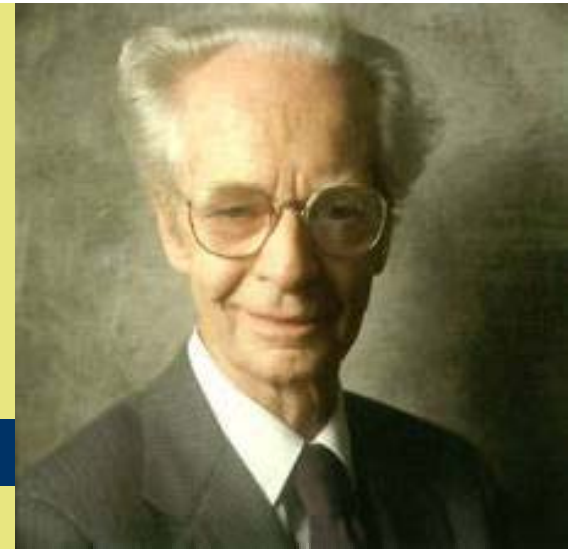
Autori

- Wiener
 - Retroazione, Cibernetica
- Lévinas
 - Dialogo come azione di due soggetti
- McLuhan
 - Il mezzo è il messaggio



Alcune teorie

- Stimolo-Risposta
 - Comportamentismo, scuola behaviorista
 - Skinner
- Ermeneutica
 - Gadamer
- Ricerca sociale empirica
 - Lazarsfeld
- Pragmatica della comunicazione
 - Watzlawick



Paul F. Lazarsfeld

- Il fondatore della moderna ricerca sociale empirica.
- **I disoccupati di Marienthal**
 - 1933 condotto insieme a Marie Jahoda e Hans Zeisel combinati metodi qualitativi e quantitativi per riuscire ad analizzare i mutamenti sociali causati dall'alto livello di disoccupazione nel paese.
- **The People's Choice**
 - Negli Stati Uniti Lazarsfeld compì una ricerca degli effetti dei mass media sulle scelte politiche della popolazione (*The People's Choice*). Seguì 600 elettori americani
 - La comunicazione interpersonale con persone influenti o con persone più istruite ebbe una forte influenza sulla scelta elettorale, mentre la campagna elettorale e più in generale i mass media non sembravano influenzare più di tanto la scelta tra un candidato o l'altro.
- Contro il modello Stimolo-Risposta, si sosteneva che i media avessero in fondo un potere limitato.
- Lazarsfeld dava invece più importanza ai leader d'opinione, capaci di influenzare gli altri
- *I disoccupati di Marienthal*, (1986) - *Saggi storici e metodologici*, (2001)





contro



- *Per generazioni gli uomini lottarono per dare al popolo maggior tempo libero, ed ora il popolo preferisce impiegarlo con la Columbia Broadcasting System piuttosto che con la Columbia University.*

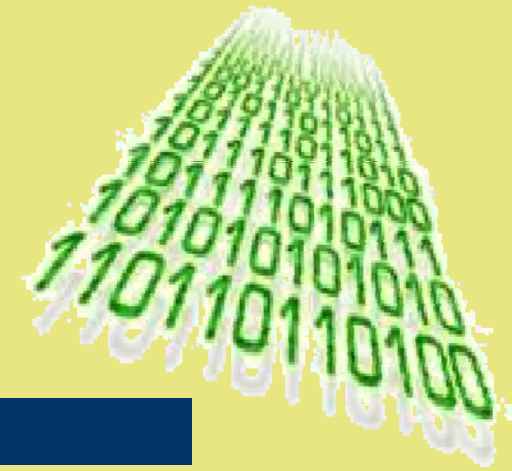
- Paul F. Lazarsfeld.

Informazione come differenza percepita

- Un albero cade nella foresta
 - Qualcuno lo sente
 - Lo vede?
- Informazione nelle macchine
 - Modello del termostato
 - “Differenza che genera un'altra differenza”



Quantità di informazione



- BIT *binary digit*, cifra binaria
 - Due soli stati possibili
 - Lancio di una moneta: due stati
 - Lancio di un dado: sei stati possibili
- Alfabeto latino: 26 stati
 - Quantità di informazione inferiore a quella degli ideogrammi cinesi (decine di migliaia di stati)

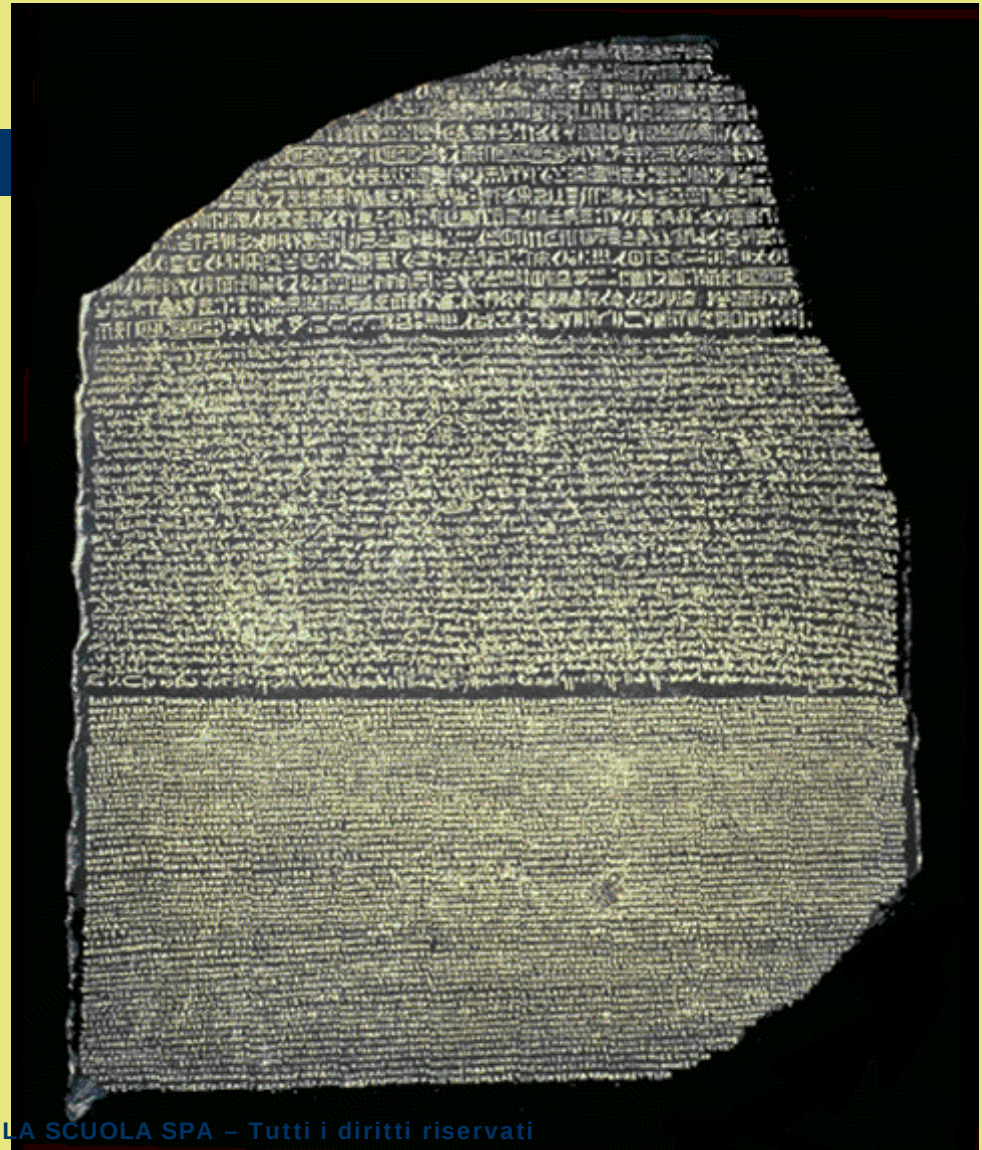


Attribuire un significato

- Emergere di un sistema di ridondanze che permette di completare un sistema di informazioni analogo, ma incompleto
 - Conversazione disturbata al telefono
 - Segnalatore di direzione in auto
 - Processi di socializzazione primaria e secondaria
 - Possibilità di interpretazioni sbagliate

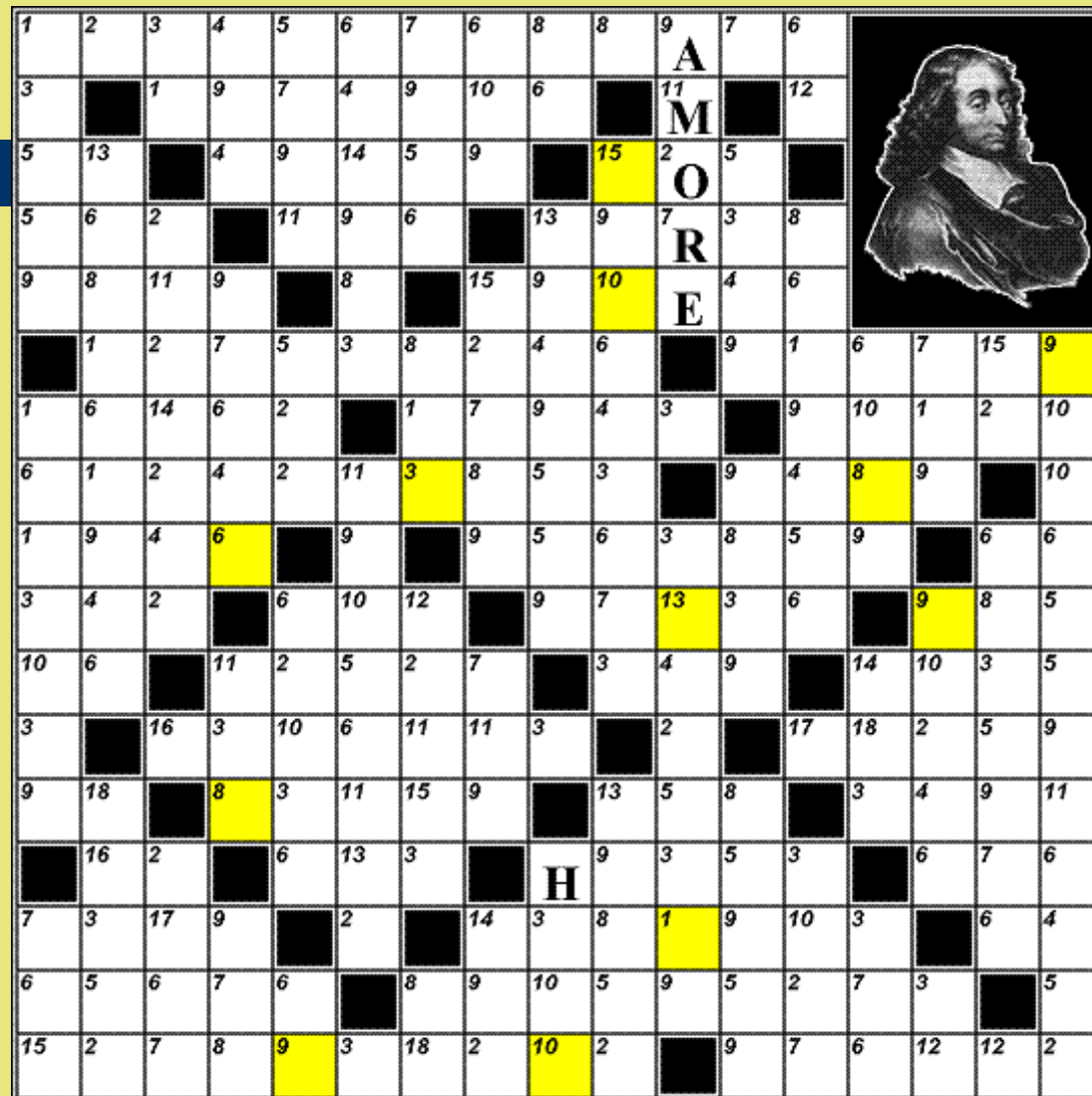
La stele di Rosetta

- Ritrovamento 1799
- Epoca: 196 a.C.
- Decifrazione 1822
- Codice triplo
 - Geroglifico
 - Demotico
 - Greco



Cruciverba crittografato

- Conoscenza della lingua italiana
- Conoscenza di procedimenti matematici e logici complessi



la cultura digitale oggi

IEA VACCARO

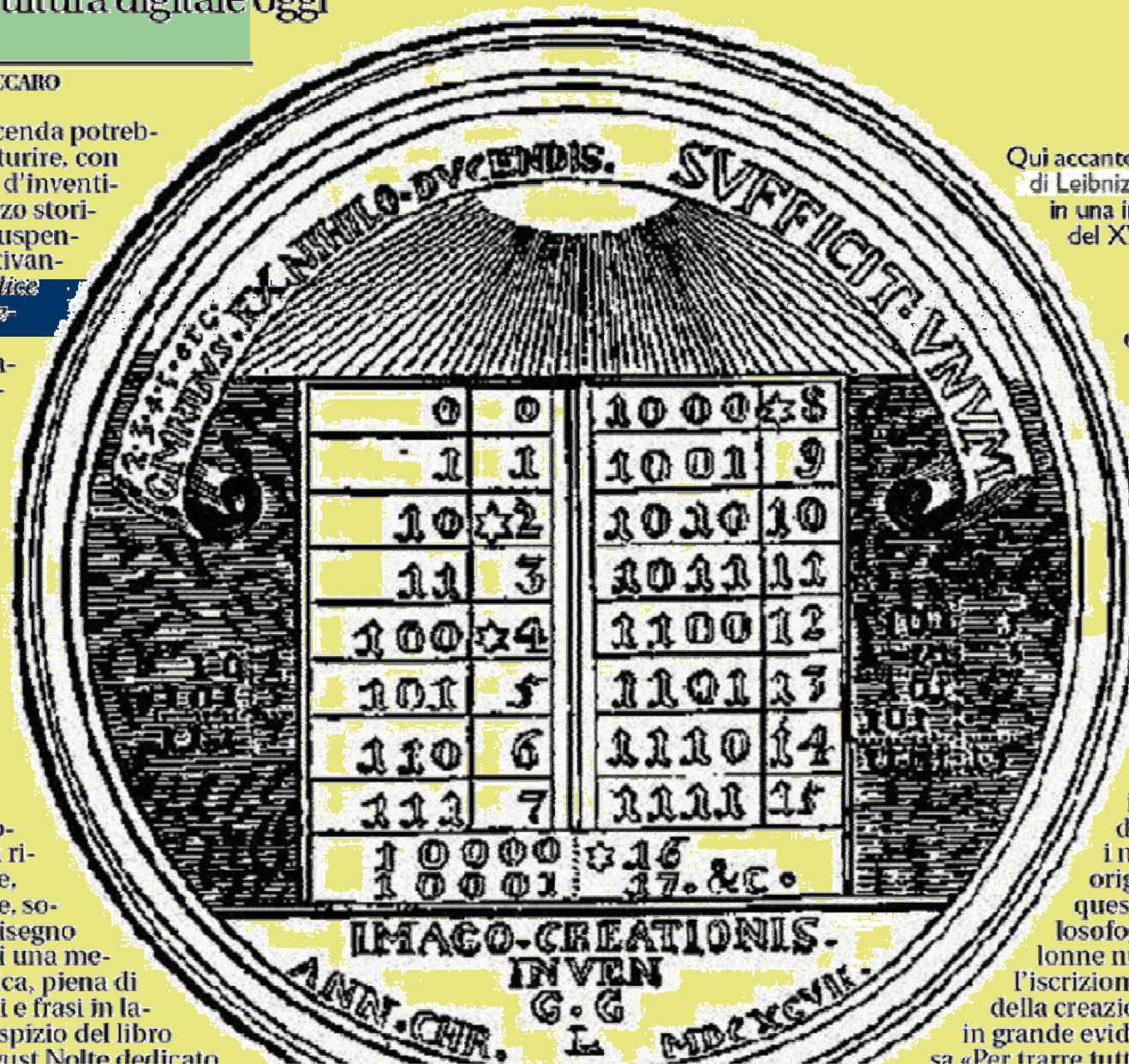
alla vicenda potreb-
be scaturire, con
un po' d'inventi-
romanzo stori-
co di suspen-
sion accattivante

*Il codice
del me-
re di*

: Gli in-
ti nar-
on
ereb-
per-
io la
nte
ol-
a le

z,
to);
enta-
vera

le del-
oteca
a; una
i mai o-
di una ri-
e, forse,
evuta e, so-
to, il disegno
onio di una me-
morifica, piena di
simboli e frasi in la-
frontespizio del libro
olf August Nolte dedicato



Qui accanto, il m
di Leibniz
in una incisio
del XVIII se

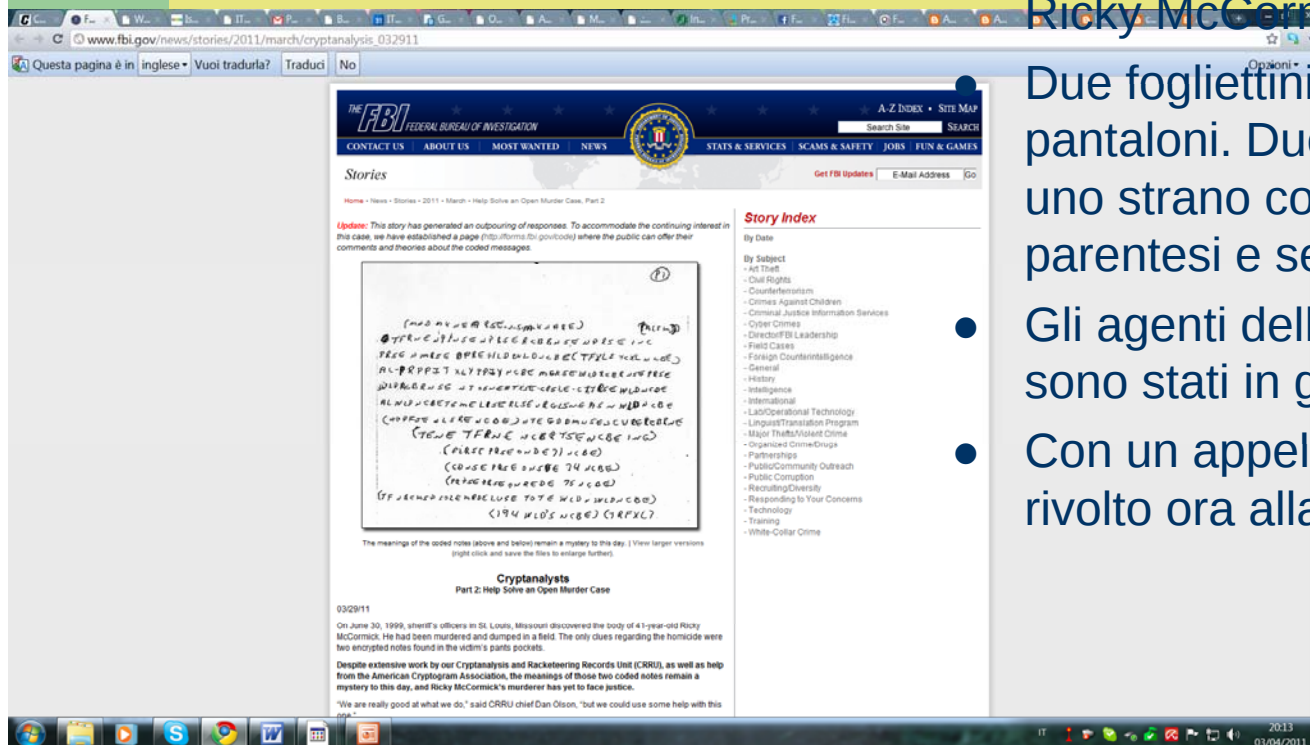
dimo
ne, c
crea
tut
da
at
Po
te
D
l'
d
ri
p
ta
us
lo
lo z
dal
impi
dell'u
i nume
originat
questo, sp
losofo, sott
lonne nume
l'iscrizione «In
della creazione»
in grande evidenza
sa «Per trarre tutte le

FBI cerca aiuto

- 1999, campagna di St. Louis, nel Missouri: trovato il cadavere del 41enne Ricky McCormick.

Due fogliettini trovati nelle tasche dei pantaloni. Due pezzi di carta cifrati, con uno strano codice fatto di numeri, lettere, parentesi e segni d'interpunzione.

- Gli agenti dell'Fbi e gli esperti esterni non sono stati in grado di decifrarli
- Con un appello pubblico il Bureau si è rivolto ora alla Rete.



NOTES

ALPTE GLSE-SE ERTE
VLSE MTSE-CTSE-USE-FRTSE
PURTSE ONDRSE WLD NCBE
N WLD XLRCHSP NE WLD STS MEYL
BULMT 6TUNSE NCBE

(MUNSE ARSTEN MU NARSE)
KLSE-LRSTE-TRSE-TRSE-MKSE-MKSE

(EASENSE SE NARSE)
NM NCBRNSE PTERATEWSREBSE
36 MLSE 74 SPRKSE 79 KENOGOLE 173 RTSE
35 GLE CLGSE UNUTKE DKRSE PSESHLE
651 MTSE HTLSE NCUTCTRS NMRE
99.848 2UNE PLSE NCISE ADITSE N SKSE NB SE
NREONSE PUTSE WLD NCBE (3XRL)
NMNSE NRSE INANTRLCRBANSE NTSAC
LIPNSE NGSPSE MKSE KSE NCBE NU XLR
HM CRE NMRE NCBE 1/2 MUNDLSE
D-W-MY MFL XRLX

(P1)

(MND MUNE ARSE-N-STAR NARE) (ALSM)
TFRNE NINSE NPBSE RCBNSE NDRSE INC
PRSE NMRE OPREHLD WLD NCBE (TFXLE TFXL NCBE)
AL-PRPPIT XLY 77IY NCBE MKSE WLD RCBNSE PRSE
WLD RCBNSE NT ONENTXSE-CBLE-CTRSE WLD NCBE
AL WLD NCBE TSE ME LSE RLSE VRLSNE AS N WLD NCBE
(NOPRSE NLSRE NCBE) NTE GDDMNSE NCURERCBNE
(TENE TFRNE NCBR TSE NCBE ING)
(ALRSE PRSE ONDE 7) NCBE
(CDNSE PRSE ONSE 74 NCBE)
(PRSE PRSE ONREDE 75 NCBE)
(TFNACHSP SOLEMADE LUSE TOTE WLD N WLD NCBE)
(194 WLD'S NCBE) (TRFXL)

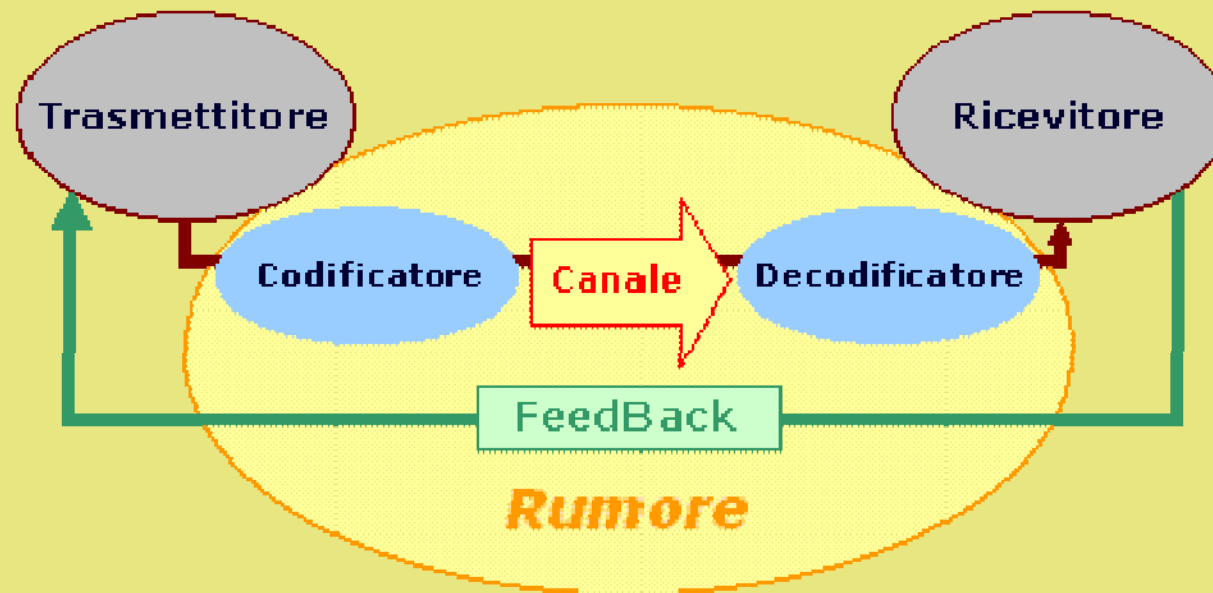
Decrittare un codice

- Breaking any code involves four basic steps:
- 1. determining the language used;
2. determining the system used;
3. reconstructing the key; and
4. reconstructing the plaintext.
- Consider this cipher: *Nffu nf bu uif qbsl bu oppo.*
- Now apply the four steps:
 1. Determining the language allows you to compare the cipher text to the suspected language. Our cryptanalysts usually start with English.
 2. Determining the system: Is this cipher using rearranged words, replaced words, or perhaps letter substitution? In this case, it's letter substitution.
 3. Reconstructing the key: This step answers the question of *how* the code maker changed the letters. In our example, every character shifted one letter to the right in the alphabet.
 4. Reconstructing the plaintext: By applying the key from the previous step, you now have a solution: *Meet me at the park at noon.*

La quinta parola

1 2 3
SALUDOS LOVED ONE
4 5 1 2 3 4 5 ...
SO TODAY I HEARD FROM UNCLE MOE OVER THE PHONE. HE TOLD ME THAT YOU AND ME GO THE SAME BIRTHDAY. HE SAYS YOUR TIME THERE TESTED YOUR STRENGTH SO STAY POSITIVE AT SUCH TIMES. I'M FOR ALL THAT CLEAN LIVING! METHAMPHETAMINES WAS MY DOWN FALL. THE PROGRAM I'M STARTING THE NINTH IS ONE I HEARD OF A COUPLE WEEKS BEFORE SEPTEMBER THROUGH MY COUNSELOR BARRIOS. BUT MY MEDICAL INSURANCE COVERAGE DENIES THEY COVER IT. I'M USING MY TIME TO CHECK AND IF THE INSURANCE AGENT DENIES STILL MY COVERAGE I'M GETTING TOGETHER PAPERWORK SAYING I TESTED FOR THIS TREATMENT REQUIRED ON THE CHILD CUSTODY. THE NINTH WILL MEAN I HAVE TESTED MY DETERMINATION TO CHANGE. ON THE NEXT FREE WEEKEND THE KIDS ARE COMING, BUT FIRST I GOTTA SHOW CAROLINA IM STAYING OUT OF TROUBLE WAITING TO GET MYSELF ADMITTED ON THE PROGRAM. THE SUPPORTING PAPERWORK THAT THE FAMILY COURTS GOT WILL ALSO PROVE THERE'S NO REASON NEITHER FOR A WITNESS ON MY CHILDREN'S VISITS. OF COURSE MY BRO HAS HIS MIND MADE UP OF RECENT THAT ALL THIS DRUG USAGE DON'T CONCERN OUR VISITS. I THINK THAT MY KIDS FEEL I NEED THEIR LOVE IF I'M GONNA BE COOL. GUILTY FEELINGS RISE ON ACCOUNT OF THE MISTAKES I COULD WRITE UP. FOR DAYS I'M HERE. HE GOT A GOOD HEART. SHOULD YOU BE HAVING PROBLEMS BE ASSURED THAT WHEN YOU HIT THE STREETS WE'LL BE CONSIDERING YOU.....

Il modello di Shannon



Limiti

- Modello da “pacco postale”, o telefonico
- Shannon era un ingegnere dei Laboratori Bell (compagnia telefonica Usa)
- Ha avuto un ruolo importante alla metà del sec. XX
- Il telegrafista non fa commenti sul telegramma
- Nella comunicazione umana non è così
 - “Non ti voglio più vedere!”

Morse

- 1838
- Morse si recò da un suo amico tipografo e contò i pezzi contenuti nei vari scomparti delle letterine. Trovò che la lettera **e** era la più numerosa e pertanto gli assegnò il codice più corto, quello corrispondente ad un solo punto. Continuò secondo questo principio e cioè assegnò codici corti a lettere numerose (e cioè di uso frequente nella lingua) e codici lunghi a lettere di uso meno frequente.
- ottimizzò (ridusse) i tempi di trasmissione di un messaggio.

A	- -
B	- - - -
C	- - - - -
D	- - -
E	-
F	- - - -
G	- - -
H	- - - -
I	- -
J	- - - - -
K	- - -
L	- - - -
M	- -

N	- -
O	- - - -
P	- - - - -
Q	- - - - -
R	- - -
S	- - -
T	-
U	- - -
V	- - - -
W	- - - -
X	- - - - -
Y	- - - - -
Z	- - - - -

Tripartizione

- Sintassi
- Semantica
- Pragmatica

Comunic-Azione

- Processo di trasformazione
- Molto più che semplice processo di trasferimento
- “Com”, radice sanscrita
 - “mettere in comune”
- *Communis*
 - *Cum Munis*
 - *Obbligazione, debito, dono, reciprocità*
 - “Comunione eucaristica”

La comunicazione è solo quella intenzionale?

- No, secondo Palo Alto
 - “è impossibile non comunicare” (1967)
- sì, secondo Ervin Goffman
 - Il resto sono azioni sintomatiche, espressioni “lasciate trasparire” (1959)
- Dipende, secondo Anolli
 - Scambio informativo senza intenzionalità
 - scambio comunicativo con intenzionalità (2002)

Bozza di definizione

- Comunicazione come processo di costruzione collettiva e condivisa del significato, processo dotato di diversi livelli di formalizzazione, consapevolezza e intenzionalità
 - Paccagnella 2010

Metacomunicazione

- Parlare una lingua
 - Conoscere le regole
- Giocare a biliardo
 - Conoscere le leggi della fisica
- Metacomunicare con il linguaggio verbale è difficile
 - “Stavo solo scherzando”: informazione di metacomunicazione
 - Ma la diffidenza spesso rimane

