

## Abstracts

### *Il Potenziale Trasformativo del Service-Learning. Nuove Prospettive per l'Educazione e la Formazione nelle Università*

Miatto Enrico - Pellizzari Cecilia - Maulini Claudia, *E-Service-Learning come terzo spazio formativo: una sintesi ragionata*

Il contributo presenta una revisione sistematica della letteratura internazionale sull'e-Service-Learning (e-SL) nell'istruzione superiore, condotta secondo le linee guida PRISMA. L'analisi di 33 studi empirici (2014-2024) evidenzia una prevalenza dei modelli integralmente online, segno dell'espansione tecnologica e dell'accelerazione post-pandemica. L'e-SL emerge come pratica fondata su paradigmi esperienziali e trasformativi, capace di sviluppare competenze digitali, riflessive e civiche, di rafforzare l'autoefficacia e di promuovere consapevolezza etica e interculturale. Tra i fattori abilitanti spiccano la qualità della progettazione didattica, la riflessione critica e la collaborazione strutturata con le comunità; tra le criticità, la tenuta relazionale, le difficoltà di coordinamento e le disuguaglianze digitali. Lo studio interpreta l'e-SL come terzo spazio formativo, in cui la tecnologia si configura come infrastruttura relazionale, capace di promuovere apprendimento partecipato e responsabilità condivisa tra università e territorio.

*The paper presents a systematic review of the international literature on e-Service-Learning (e-SL) in higher education, conducted according to PRISMA guidelines. The analysis of 33 empirical studies (2014-2024) highlights a prevalence of fully online models, reflecting both technological expansion and the post-pandemic acceleration of digital learning. e-SL emerges as a practice grounded in experiential and transformative paradigms, fostering digital, reflective, and civic competences, strengthening self-efficacy, and promoting ethical and intercultural awareness. Key enabling factors include the quality of pedagogical design, structured reflection, and collaborative partnerships with community organizations; main challenges concern relational continuity, coordination difficulties, and digital inequalities. The study conceptualizes e-SL as a third learning space, where technology functions as a relational infrastructure that promotes participatory learning and shared responsibility between universities and communities.*

Parole chiave: e-service learning; istruzione superiore; competenze civiche digitali; revisione sistematica; PRISMA

Keywords: *e-service learning; higher education; digital civic competences; systematic review; transformative learning; PRISMA*

Saltarelli Beatrice - Mantoet Elena, *Il doposcuola come luogo di apprendimento-servizio nella formazione universitaria*

Il Service-Learning si è affermato come un dispositivo pedagogico che integra la formazione accademica con l'impegno civico, trovando nei programmi di doposcuola un fertile terreno di applicazione. Questo articolo presenta una revisione sistematica della letteratura internazionale per analizzare come l'intersezione tra Service-Learning e doposcuola sia stata concettualizzata e implementata. Seguendo il framework PRISMA, le linee guida di riferimento per le revisioni sistematiche, sono stati selezionati e analizzati 22 studi empirici pubblicati tra il 2014 e il 2025. I risultati mostrano una netta prevalenza di studi condotti negli Stati Uniti (82%) e un ricorso maggioritario a metodi di ricerca qualitativi (64%). L'analisi evidenzia una duplice finalità del Service-Learning in questi contesti: da un lato, è inteso come strumento per lo sviluppo di competenze professionali per gli studenti universitari, soprattutto in percorsi di formazione per insegnanti (59%); dall'altro, come oggetto di apprendimento per promuovere consapevolezza civica e responsabilità sociale. La discussione sottolinea come la riflessività sia l'elemento metodologico unificante in tutti gli studi analizzati e come la relazione tra servizio e apprendimento possa favorire un passaggio da un approccio assistenziale a uno solidale. Rispetto a questo tema, ulteriori indagini permetteranno di approfondire il ruolo della riflessività in questo passaggio. Emerge anche la necessità di indagare ulteriormente la relazione tra Service-Learning e tirocinio formativo, quando l'ambito di applicazione del primo si riferisce a percorsi universitari in ambito pedagogico-educativo.

*Service-Learning has emerged as an educational framework that integrates academic education with civic engagement, finding in afterschool programs a fertile ground for its application. This article presents a systematic review of the international literature aimed at analysing how the intersection between Service-Learning and afterschool programs has been conceptualized and implemented. Following the PRISMA framework, the reference guidelines for systematic reviews, 22 empirical studies published between 2014 and 2025 were selected and analysed. Results show a clear predominance of studies conducted in the United States (82%) and a majority use of qualitative research methods (64%). The analysis highlights a dual purpose of Service-Learning in these contexts: on one hand, it serves as a tool for developing professional competencies among university students, particularly in teacher education programs (59%) and, on the other, it serves to foster civic awareness and social responsibility. The discussion emphasizes that reflectivity represents the unifying methodological element across all analysed studies, showing how the relationship between service and learning can support a shift from a charitable to a solidarity-based approach. Further research is needed to explore the role of reflectivity in this transition and to examine the relationship between Service-Learning and field placements within university programs in the pedagogical and educational fields.*

Parole chiave: Service-Learning; università; doposcuola; pratica riflessiva; professionalizzazione; responsabilità sociale

Keywords: *Service-Learning; university; afterschool programs; reflective practice; professional development; social responsibility*

Balduzzi Emanuele - Valentini Maria - Bonafede Paolo, *La sinergia tra Service-Learning e Character Education in università come esperienza trasformativa*

La revisione sistematica esplora la sinergia tra Service-Learning (SL) e Character Education (CE) nel contesto dell'istruzione superiore, con l'obiettivo di chiarire la natura del loro legame pedagogico e formativo. Seguendo le linee guida PRISMA, sono stati selezionati otto studi internazionali (2014-2025) che indagano l'integrazione di SL e CE in ambito universitario. L'analisi qualitativa evidenzia come il SL rappresenti un'esperienza trasformativa capace di promuovere virtù civiche, riflessione etica e crescita personale, fungendo da laboratorio per la formazione del carattere morale e civico. Nonostante l'eterogeneità concettuale e la mancanza di una teoria unificante, i risultati mostrano una convergenza implicita verso modelli educativi fondati su *purpose*, giustizia sociale e deliberazione democratica. La ricerca propone infine la necessità di sviluppare un quadro teorico integrato e comparativo per tradurre il potenziale formativo del nesso CE-SL in prassi educative coerenti e sistemiche.

*This systematic review explores the synergy between Service-Learning (SL) and Character Education (CE) within higher education, aiming to clarify the pedagogical and formative nature of their interconnection. Following PRISMA guidelines, eight international studies (2014-2025) investigating the integration of SL and CE in university settings were selected. The qualitative analysis highlights SL as a transformative experience that fosters civic virtues, ethical reflection, and personal growth, serving as a laboratory for moral and civic character formation. Despite conceptual heterogeneity and the absence of a unifying theory, the findings reveal an implicit convergence toward educational models grounded in purpose, social justice, and democratic deliberation. The study concludes by emphasizing the need to develop an integrated and comparative theoretical framework to translate the formative potential of the CE-SL nexus into coherent and systemic educational practices.*

Parole chiave: Service-Learning, Character Education, Istruzione Superiore, Educazione Trasformativa, Revisione Sistematica

Keywords: *Service-Learning, Character Education, Higher Education, Transformative Education, Systematic Review*

Cadei Livia - Serrelli Emanuele, *From service to collective competence: on the relationship between Service-Learning, skills, and participation in higher education*

Il Service-Learning – particolarmente diffuso e studiato nella *higher education* – è un approccio educativo che integra l'apprendimento formale con l'impegno attivo in esperienze di servizio alla comunità, promuovendo partecipazione sociale e acquisizione di abilità. Tra queste due istanze, tuttavia, sussiste un rapporto complesso: le *skills* rimandano spesso a un'ottica in ultima analisi individualistica, oltre a richiedere processi di insegnamento e valutazione difforni rispetto alla motivazione e all'informalità che sono funzionali alla partecipazione sociale; anche l'*engagement* è, spesso, inteso in senso individua-

le, come adesione al proprio percorso personale di apprendimento, mentre le dimensioni di ingaggio reciproco tra studenti e comunità rimangono spesso implicite. Questo articolo presenta una *systematic narrative review* della letteratura internazionale, volta a sondare gli aspetti più consolidati e quelli più in ombra del rapporto tra Service-Learning, *skills* e coinvolgimento. Condotta su 13 studi selezionati tra 144 record, essa suggerisce di spostare l'attenzione dalle abilità individuali verso competenze collettive, promuovendo pratiche di collaborazione reciproca tra studenti e comunità.

*Service-Learning – widely adopted and studied in higher education – is an educational approach that integrates formal learning with active community service, promoting both social participation and the development of skills. However, the relationship between these two dimensions is complex: skills are often framed from an individualistic perspective and require teaching and assessment processes that may not align with the motivation and informality essential to genuine social engagement. Likewise, engagement is frequently understood as personal involvement in one's learning path, while reciprocal engagement between students and communities often remains implicit. This article reports a systematic narrative review of international literature on the relationship between Service-Learning, skill development, and engagement in higher education. Based on 13 studies selected from 144 records, the review suggests shifting the focus from individual skills to collective competences, fostering reciprocal collaboration between students and communities.*

Parole chiave: *Service-Learning*; Partecipazione sociale; *Skills*; Competenze; Higher education / università

Keywords: *Service-Learning*; Social participation; *Skills*; Competences; Higher education

Torre Emanuela M. - Ricchiardi Paola, *Service-Learning e orientamento universitario*

Il presente contributo analizza le pratiche di utilizzo dell'Academic Service-Learning (ASL) a fini orientativi, evidenziandone frequenza, finalità, ambiti disciplinari, modalità di attuazione, strategie di valutazione ed esiti. La *systematic review* ha preso in esame contributi pubblicati negli ultimi dieci anni, individuando, attraverso quattro banche dati (Education Source, ERIC, Scopus, Web of Science), 335 studi iniziali, ridotti a 45 dopo la selezione. L'analisi mostra che il SL viene impiegato con finalità orientative in ambito universitario, secondo due principali linee di sviluppo: *career decision-making*, orientato alla conoscenza di opportunità formative e di carriera, in particolare in ambiti professionali poco esplorati dagli studenti, e *career development*, volto a consolidare progetti professionali già avviati attraverso esperienze sul campo. Gli esiti risultano promettenti, specie se i progetti di ASL prevedono un elevato coinvolgimento del territorio e se l'esperienza è accompagnata da una fase riflessiva in aula.

*This contribution examines the use of Academic Service-Learning (ASL) for career guidance purposes, highlighting its frequency, objectives, disciplinary domains, implementation and assessment methods, and outcomes. The systematic review considered studies pu-*

*blished over the past ten years, identifying 335 initial contributions across four databases (Education Source, ERIC, Scopus, Web of Science), which were reduced to 45 after the selection process. The analysis shows that Service-Learning is employed for guidance purposes in higher education along two main lines of development: career decision-making, aimed at enhancing knowledge of educational and career opportunities – particularly in professional fields that students have not yet explored – and career development, aimed at consolidating career plans already underway through field-based experiences. The findings are promising, especially when ASL projects entail strong community engagement and when the experience is complemented by a structured reflective phase in the classroom.*

Parole chiave: Service-Learning, Università, Orientamento, Career development, Career guidance

Keywords: *Service-Learning, Higher Education, Career development, Career guidance, Career exploration*

Bornatici Sara - Zini Paola, *La formazione in servizio degli insegnanti. Quali sfide per il Service-Learning?*

Il contributo presenta le risultanze di una systematic review della letteratura internazionale in merito alla formazione dei docenti in servizio sul dispositivo pedagogico del Service-Learning. Dall'analisi emergono numerose pratiche ed esperienze legate alla formazione pre-service degli insegnanti; le iniziative rivolte alla formazione in-service, pur presenti, risultano meno consolidate in termini sistematici. Questo dato sollecita due ordini di questioni. In primo luogo, traspare la difficoltà dell'higher education nel proporre percorsi di formazione significativi sui temi in oggetto, intercettando spazi progettuali che appaiono già consolidati nella formazione pre-service. Tra essi, a titolo esemplificativo, si possono annoverare iniziative legate alle physical education, alle competenze digitali, all'inclusione. In secondo ordine, è utile problematizzare il tema della reale spendibilità di quanto appreso nella formazione iniziale, ponendo anche la questione della disseminazione e delle pratiche di documentazione.

*This paper highlights the results of a systematic review of international literature on the training of in-service teachers on the pedagogical approach of Service Learning. The analysis reveals numerous practices and experiences related to pre-service teacher training; initiatives aimed at in-service training, although present, are less consolidated in systematic terms. This raises two sets of questions. Firstly, it underlines the difficulty of higher education in offering meaningful training courses on the topics in question, intercepting project areas that already appear to be well established in pre-service training. These include, for example, initiatives related to physical education, digital skills and inclusion. Secondly, it is useful to question the real applicability of what is learned in initial training, also raising the issue of dissemination and documentation practices.*

Parole chiave: Apprendimento-servizio, insegnanti in servizio, formazione, limiti, opportunità

Keywords: *Service-Learning, in-service teachers, training, limitations, opportunities*

La Marca Alessandra - Falzone Ylenia, *Service-Learning nella formazione iniziale degli insegnanti*

Il presente contributo presenta una revisione sistematica della letteratura volta a individuare le caratteristiche e gli effetti dell'implementazione del Service-Learning (SL) nella formazione iniziale dei futuri insegnanti. La ricerca ha incluso studi qualitativi, quantitativi e misti pubblicati su database internazionali, utilizzando criteri di inclusione rigorosi al fine di indagare percezioni, esperienze e impatti formativi del SL nei curricula universitari. Il processo di screening ha previsto una prima valutazione degli abstract seguita dall'analisi completa dei full-text, con particolare attenzione alla qualità metodologica degli studi inclusi, operata da due revisori indipendenti. I risultati convergono nell'identificare il SL come metodologia efficace per sviluppare competenze professionali integrate: dalla riflessività pedagogica alla sensibilità interculturale, dalle abilità collaborative alla comprensione critica del contesto educativo. Gli aspiranti insegnanti mostrano incrementi significativi nella motivazione professionale e nella capacità di connettere teoria e pratica educativa. La revisione evidenzia tuttavia la necessità di maggiore standardizzazione nei modelli implementativi e negli strumenti valutativi.

*This study presents a systematic literature review aimed at identifying the characteristics and effects of Service-Learning (SL) implementation in pre-service teacher education. The research included qualitative, quantitative, and mixed-methods studies published in international databases, using rigorous inclusion criteria to investigate perceptions, experiences, and educational impacts of SL in university curricula. The screening process involved an initial evaluation of abstracts followed by complete full-text analysis, with particular attention to the methodological quality of included studies, conducted by two independent reviewers. Results converge in identifying SL as an effective methodology for developing integrated professional competencies: from pedagogical reflection to intercultural sensitivity, from collaborative skills to critical understanding of educational contexts. Pre-service teachers show significant increases in professional motivation and ability to connect theory and educational practice. However, the review highlights the need for greater standardization in implementation models and assessment tools to optimize the educational effectiveness of SL in teacher training programs.*

Parole chiave: Service-Learning, formazione iniziale insegnanti, percezioni, sviluppo professionale, revisione sistematica

Keywords: *Service-Learning, Initial Teacher Education, Perceptions, Professional Development, Systematic Review*

Bonura Aurelia, *Promuovere il cambiamento attraverso il Service-Learning: un'esperienza pedagogica nella formazione iniziale degli insegnanti*

Nel contesto delle trasformazioni che attraversano l'istruzione superiore, il Service-Learning (SL) rappresenta un dispositivo pedagogico strategico per

coniugare saperi teorici e impegno civico, favorendo processi di apprendimento trasformativo e responsabilizzazione sociale. Il contributo, partendo dall'importanza del SL nei percorsi formativi, presenta l'esperienza dell'Università degli Studi di Palermo come buona pratica istituzionale: in questo Ateneo è stato infatti attivato un insegnamento dedicato al SL nel primo anno del corso di laurea in Scienze della Formazione primaria. Vengono descritte la struttura didattica, gli obiettivi formativi, le metodologie adottate e le ricadute osservate in termini di sviluppo di competenze sociali, progettuali e riflessive. L'insegnamento prevede la co-progettazione di interventi in risposta a bisogni reali del territorio. L'analisi qualitativa delle esperienze e delle narrazioni riflessive degli studenti evidenzia il potenziale trasformativo del SL nella formazione iniziale dei docenti e nel rafforzamento del ruolo civico dell'università.

*In the context of the ongoing transformations affecting higher education, Service-Learning (SL) represents a strategic pedagogical approach that integrates theoretical knowledge with civic engagement, fostering transformative learning processes and social responsibility. This contribution, starting from the significance of SL within educational pathways, presents the experience of the University of Palermo as an example of good institutional practice. In this university, a course specifically dedicated to SL has been introduced in the first year of the degree program in Primary Education. The paper describes the course structure, learning objectives, adopted methodologies, and the observed outcomes in terms of the development of social, project-design, and reflective competences. The teaching activity involves the co-design of interventions responding to real needs within the local community. A qualitative analysis of students' experiences and reflective narratives highlights the transformative potential of Service-Learning in initial teacher education and in strengthening the civic role of the university.*

Parole chiave: Service-Learning, formazione iniziale, impegno civico, apprendimento trasformativo, università-territorio

Keywords: *Service-Learning, initial teacher education, civic engagement, transformative learning, university-community relations*

Di Masi Diego - Del Negro Gaia, *Service-Learning e neurodiversità. Un'opportunità per sfidare la discriminazione abilista*

Il Service-Learning è una metodologia didattica esperienziale che integra attività di servizio alla comunità con il percorso accademico delle persone studenti, con l'intenzione di contribuire al positivo cambiamento sociale a partire dai bisogni espressi dalla comunità. Quando si rivolge alla disabilità, il Service-Learning tende a mettere l'accento sul service, ovvero a pensare le persone disabili come destinatarie di un servizio, e non come studenti che apprendono (learners). Con quali modalità si può valorizzare l'esperienza di persone neurodivergenti come soggetti impegnati in attività di apprendimento? Attraverso un'analisi della letteratura, si cercherà di guardare oltre il modello medico, verso un modello sociale capace di cogliere altre prospettive al Service-Learning,



più riflessive e trasformative in grado di mettere in discussione la prospettiva abilista che interpreta corpi ed esperienze non conformi come patologici.

*Service-Learning is an experiential education method that combines community service activities with students' academic training to contribute to positive social change based on community needs. When applied to people with disabilities, Service-Learning tends to emphasize the service component and view people with disabilities primarily as recipients of a service rather than as learners. What approaches can be used to value the experience of neurodiverse people as active participants in learning activities? Through a review of the literature, this analysis aims to look beyond the medical model to a social model that is able to offer alternative perspectives on Service-Learning – perspectives that are more reflexive and transformative and that challenge the ableist view that interprets non-normative bodies and experiences as pathological.*

Parole chiave: Service-Learning, neurodiversità, riflessività, apprendimento trasformativo, abilismo

Keywords: *Service-Learning, neurodiversity, reflexivity, transformative learning, ableism*

Culcasi Irene - Cesarano Valentina Paola - Striano Maura - Cinque Maria, *Dialogo tra Service-Learning e Philosophy for Children: un ponte tra università e scuole del Mezzogiorno*

Il Campionato dei Valori è un progetto educativo rivolto alle scuole primarie del Mezzogiorno, concepito come un ponte trasformativo tra università, territorio e comunità. Promosso in sinergia con esperti universitari, docenti e attori locali, integra la metodologia della Philosophy for Children (P4C) e l'approccio del Service-Learning (SL) per promuovere pensiero critico, responsabilità civica e partecipazione attiva tra gli alunni. Giunto alla terza edizione, coinvolge 750 studenti, 66 docenti e 20 istituti scolastici, valorizzando il dialogo tra accademia e scuola in un'ottica di terza missione. Le attività uniscono indagine filosofica e azioni di servizio ispirate ai valori del bene comune. Il contributo analizza le potenzialità educative dell'integrazione tra riflessione, esperienza e impegno, mostrando come l'incontro tra SL e P4C generi impatti significativi sul piano formativo e sociale, proponendosi come modello replicabile di educazione civica e cooperazione interistituzionale.

*Campionato dei Valori is an educational project addressed to primary schools in Southern Italy, conceived as a transformative bridge between universities, local communities, and the broader territory. Promoted in collaboration with university experts, teachers, and local stakeholders, it integrates the methodology of Philosophy for Children (P4C) and the Service-Learning (SL) approach to foster critical thinking, civic responsibility, and active participation among students. Now in its third edition, the project involves 750 students, 66 teachers, and 20 schools, strengthening dialogue between academia and the school system within a Third Mission perspective. Its activities combine philosophical inquiry with service actions inspired by the values of the common good. This contribution examines the edu-*



*cational potential of integrating reflection, experience, and civic engagement, showing how the interaction between SL and P4C generates significant formative and social impacts, positioning itself as a replicable model of civic education and inter-institutional cooperation.*

Parole chiave: Service-Learning; Philosophy for Children; Università e territorio; Educazione civica; Terza Missione

Keywords: *Service-Learning; Philosophy for Children; University and territory; Civic education; Third Mission*

Lotti Patrizia - Consegna Simone, *Non solo partner: la scuola con l'università nel processo di istituzionalizzazione del Service-Learning*

Il contributo analizza il ruolo della collaborazione scuola-università nel processo di istituzionalizzazione del Service-Learning (SL), configurandosi come un continuum qualitativo che evolve dalla collaborazione strumentale verso veri e propri partenariati educativi. L'analisi empirica, condotta a partire dagli esiti dell'utilizzo della Rubrica Maturità di impiego dell'approccio pedagogico del Service Learning, evidenzia come questa relazione rappresenti una leva strategica per l'istituzionalizzazione del SL, favorendo processi di co-progettazione, ricerca-azione e valutazione condivisa. La diversificazione delle configurazioni collaborative dimostra la potenzialità trasformativa di questa alleanza quando sostenuta da governance condivisa, dispositivi di documentazione e lessico comune.

*The contribution analyzes the role of school-university collaboration in the process of institutionalizing Service Learning, configuring itself as a qualitative continuum that evolves from instrumental collaboration towards true educational partnerships. The empirical analysis conducted based on the Maturità di impiego dell'approccio pedagogico del Service-Learning Rubric, highlights how this relationship represents a strategic lever for the institutionalization of SL, fostering processes of co-design, action-research, and shared evaluation. The diversification of collaborative configurations demonstrates the transformative potential of this alliance when supported by shared governance, documentation tools, and common language.*

Parole chiave: Collaborazione scuola-università; Istituzionalizzazione del Service-Learning; Partenariati educativi; Governance condivisa

Keywords: *School-university collaboration; Institutionalization of Service-Learning; Educational partnerships; Shared governance*

Galeotti Glenda - Del Gobbo Giovanna, *Il Service-Learning nell'Alta Formazione per lo sviluppo sostenibile: da una sperimentazione a una proposta di istituzionalizzazione*

Inserendosi nel dibattito scientifico sul Service-Learning (SL) in Alta Formazione e valorizzando i risultati della ricerca condotta nell'ambito del progetto europeo Facing Fire. Service-Learning to Improve Training and Employability in Wildfire Management in Southern Europe, questo articolo propone

un'interpretazione del SL come “dispositivo formativo” sulla base della prospettiva teorica delineata da Federighi e, in precedenza, da Bernstein. Tale inquadramento intende il SL non solo come metodologia didattica o strategia educativa, ma come una progettualità formativa capace di integrare conoscenza teorica, esperienza pratica e responsabilità sociale in un unico processo di sviluppo individuale e collettivo. Questa chiave interpretativa permette di evidenziare il potenziale del SL per l'Educazione allo Sviluppo Sostenibile in Alta Formazione, sottolineandone la capacità di favorire processi di apprendimento emancipativi e socialmente orientati e di promuovere innovazione culturale e organizzativa all'interno delle università, attivando un circolo virtuoso tra didattica, ricerca e terza missione.

*Engaging with the scientific debate on Service-Learning (SL) in Higher Education and building on the results of research conducted within the European project Facing Fire. Service-Learning to Improve Training and Employability in Wildfire Management in Southern Europe, this article proposes an interpretation of SL as a “formative device” based on the theoretical perspective outlined by Federighi and, earlier, by Bernstein. This framework allows SL to be understood not merely as a teaching methodology or an educational strategy, but as an educational design capable of integrating theoretical knowledge, practical experience, and social responsibility into a single process of individual and collective development. This interpretative framework highlights the potential of SL for Education for Sustainable Development in Higher Education. It emphasizes its ability to foster emancipatory and socially oriented learning processes and to promote cultural and organizational innovation within universities, thereby activating a virtuous cycle between teaching, research, and the third mission.*

Parole chiave: innovazione didattica, terza missione, competenze di sostenibilità, sviluppo organizzativo, professionisti dell'educazione e della formazione

Keywords: *Innovation in education, Third Mission, Skills for sustainability, Organizational development, Education and training professionals*